

LE CLAVIER BLEU

Lettre d'informations N° 21 - Mars 2013

Quelques actus sur ma petite entreprise de secrétariat et communication

Bonjour,

Je suis heureuse de vous retrouver en ces premiers jours de printemps (il manque le soleil...). Quoi de neuf de mon côté ? Au cours du trimestre qui vient de s'écouler...j'ai retranscrit 28 interviews, soit une quinzaine d'heures d'enregistrements audio, j'ai relu et mis en page un mémoire de 150 pages, j'ai créé une newsletter pour un cabinet de formations à Mulhouse, j'ai pris part à la mise à jour d'un site web et puis j'ai lu quelques articles intéressants sur l'évolution du canal e-mailing...



L'e-mailing en 2012 : 2è meilleur taux de croissance du secteur digital



Le Syndicat National de la Communication Directe (SNCD) vient de publier les chiffres 2012 de l'e-mailing **en France**. L'e-mailing demeure leader de la fidélisation et de la gestion de la relation clients. Autre bonne nouvelle : la croissance des volumes d'e-mails envoyés ralentit, au profit de la qualité. Autrement dit, les entreprises commencent à comprendre qu'un fichier ciblé avec un nombre de destinataires plus petit mais mieux segmenté, plus personnalisé, sera plus efficace.

Plus de chiffres ➔ [étude SNCD \(France\)](#).

Mémoire ou thèse

Je viens de terminer la mise en page d'un 3è mémoire. Pas le mien mais celui d'un futur expert-comptable. Je me suis chargée de la relecture et de la mise en page sur Word. Les jurys imposent toujours des règles typographiques strictes. Un index, une bibliographie sont des éléments incontournables dans un mémoire. Ce qui demande une bonne maîtrise de Word et de la génération de tables de références...



Et voici un cours sur une de ces fonctionnalités de Word ➔ [créer un index dans Word 2010](#).

Relecture de textes pour site web



Un nouveau partenariat avec Les Ateliers du Mariage : il s'agit d'un portail alsacien sélectionnant des prestataires autour du thème du mariage. Je suis chargée de la relecture et/ou de la rédaction des textes présentant toutes les sociétés référencées.

Une adresse sympa à communiquer aux futurs mariés ➔ [salon virtuel du mariage en Alsace](#).

Merci de votre attention et à très bientôt.
Bon week-end de Pâques à tous.
La chasse aux oeufs est ouverte.
Carole.

